

Algemene Voorwaarden Onderwijsbegeleiding Oost Nederland

ARTIKEL 1: DEFINITIES

- 1.1 Onder Onderwijsbegeleiding Oost Nederland wordt verstaan: de verzorger van de onderwijsbegeleiding.
- 1.2 Onder contractant wordt verstaan: de wettelijke vertegenwoordiger of ieder ander die een leerling bij Onderwijsbegeleiding Oost Nederland onderbrengt en de verschuldigde betalingen verricht.
- 1.3 Onder leerling wordt verstaan: iedere natuurlijke persoon die huiswerkbegeleiding, bijles en/of mentorschap ontvangt.
- 1.4 Onder dienstverlener wordt verstaan: de persoon die diensten voor Onderwijsbegeleiding Oost Nederland verleent, zoals huiswerkbegeleiding, bijles en/of mentorschap.
- 1.5 Onder dienst(en) wordt verstaan: Het ondersteunen van de leerling bij het maken en leren begrijpen van leerstof door middel van huiswerkbegeleiding, bijles en/of mentorschap.

ARTIKEL 2: ALGEMEEN

- 2.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen Onderwijsbegeleiding Oost Nederland en de contractant waarop Onderwijsbegeleiding Oost Nederland deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, tenzij van deze voorwaarden wordt afgeweken met instemming van beide partijen.
- 2.2 Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze door beide partijen zijn overeengekomen en schriftelijk zijn vastgelegd.
- 2.3 Indien één of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.
- 2.4 Onderwijsbegeleiding Oost Nederland behoudt zich het recht voor leerlingen te weigeren zonder opgaaf van reden.
- 2.5 Voor huiswerkbegeleiding geldt geen wederzijdse proeftijd tenzij Onderwijsbegeleiding Oost Nederland en contractant anders overeenkomen.

ARTIKEL 3: UITVOERING VAN DE DIENST

- 3.1 Onderwijsbegeleiding Oost Nederland zal de leerling naar beste inzicht en vermogen een dienstverlener toewijzen.
- 3.2 Contractant draagt er zorg voor dat alle gegevens en benodigdheden, waarvan Onderwijsbegeleiding Oost Nederland aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de contractant redelijkerwijs zal begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de dienst, tijdig en correct aan Onderwijsbegeleiding Oost Nederland worden verstrekt. Hieronder vallen alle materialen die nodig zijn voor het uitvoeren van de dienst door de dienstverlener en tevens relevante informatie voor het toewijzen van een dienstverlener door Onderwijsbegeleiding Oost Nederland.
- 3.3 Dienstverlener heeft het recht om verzoek om huiswerkbegeleiding/bijles van de leerling te weigeren met opgaaf van reden indien de dienstverlener van oordeel is dat de leerling de huisregels en de werkwijze in de huiswerkklas overtreedt en daardoor de begeleiding in gedrang komt. Onderwijsbegeleiding Oost Nederland is echter verplicht tot het geven van huiswerkbegeleiding/ bijles en/of mentorschap zolang het gedrag van de leerling betamelijk wordt geacht door Onderwijsbegeleiding Oost Nederland, zoals vastgelegd in onze huisregels en de werkwijze in de huiswerkklas, en als het contract rechtsgeldig ondertekend is en niet is beëindigd.
- 3.4 Na toewijzing van een dienstverlener door Onderwijsbegeleiding Oost Nederland, zal deze contact opnemen met de leerling teneinde een afspraak te maken voor de huiswerkbegeleiding/bijles.
- 3.5 De dienstverlener houdt zich aan de regels zoals beschreven in het functieprofiel en de huisregels.

ARTIKEL 4: CONTRACTSDUUR

- 4.1 Overeenkomsten met Onderwijsbegeleiding Oost Nederland worden aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders schriftelijk en uitdrukkelijk is overeengekomen. Het contract kan ten allen tijde beëindigd worden, door zowel de contractant als Onderwijsbegeleiding Oost Nederland. Dit dient uitsluitend schriftelijk te gebeuren met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Eventuele reeds aan Onderwijsbegeleiding Oost Nederland verschuldigde en/of door Onderwijsbegeleiding Oost Nederland gefactureerde vergoedingen blijven verschuldigd

Onderwijsbegeleiding Oost-Nederland | KvK: 08226373 | BTW nr: NL096736239B01

Bank: ING – Rekeningnummer: 5454630 | Website: www.onderwijsbegeleiding.net

- en zijn direct opeisbaar. Bij beëindiging van de overeenkomst en/of het niet tijdig betalen van facturen zal de huiswerkbegeleiding/bijles en/of mentordienst stopgezet worden.
- 4.2 Per maand dient er een minimum van twee (2) lessen bijles en/ of vier(4) lessen huiswerkbegeleiding door contractant afgenomen te worden, tenzij anders schriftelijk en uitdrukkelijk is overeengekomen tussen Onderwijsbegeleiding Oost Nederland en contractant.
- 4.3 Een jaar huiswerkbegeleiding is verdeeld in 10 termijnen van een maand, in de zomervakantie en op de officiële feestdagen is de huiswerkbegeleiding gesloten.

ARTIKEL 5: TARIEVEN

- 5.1 Contractant is een tarief verschuldigd aan Onderwijsbegeleiding Oost Nederland. Dit tarief wordt door Onderwijs Oost Nederland bepaald en wordt in de overeenkomst vermeld. Informatie over actuele tarieven staan vermeld op de website www.onderwijsbegeleiding.net.
- 5.2 Het totale bedrag per maand dient vóór de eerste dag van de maand, waarin contractant gebruik zal maken van de diensten van Onderwijsbegeleiding Oost Nederland, te worden overgemaakt op ING rekeningnummer: 5454630 op naam van Onderwijsbegeleiding Oost Nederland te Enschede. Van deze regel kan met instemming van beide partijen worden afgeweken. In dat geval wordt dit schriftelijk vastgelegd.
- 5.3 Indien voor een dienst niet, of slechts gedeeltelijk betaald wordt, zijn de invorderingskosten, alsmede de wettelijk verschuldigde rente en administratiekosten voor rekening van de contractant.
- 5.4 Onderwijsbegeleiding Oost Nederland behoudt zich het recht voor om de tarieven te herzien. Wanneer uurtarieven gewijzigd worden, zal dit 30 kalenderdagen voordat de wijziging in werking treedt schriftelijk aan contractant meegedeeld voorgelegd worden. Contractant heeft dan de mogelijkheid, gedurende deze 30 dagen de overeenkomst te ontbinden.
- 5.5 In geval van ziekte lopen de begeleiding en dus ook de kosten gewoon door. Wij proberen in dat geval telefonisch contact met de leerling op te nemen om eventuele consequenties voor de planning door te nemen. Op verzoek van de contractant kunnen, bij voldoende ruimte in de huiswerkklas, de lessen worden ingehaald op de door Onderwijsbegeleiding Oost Nederland aan te wijzen dagen.
- 5.6 Op aanvraag van de contractant kan bij langdurige ziekte, langer dan 10 werkdagen, de betalingsverplichting gedurende de ziekte worden opgeschort. Het verzuim dient aannemelijk te worden gemaakt door bijvoorbeeld een verklaring van de huisarts.
- 5.7 Contractant verplicht zichzelf tot het leveren en eventueel op tijd wijzigen van juiste adresgegevens t.b.v. de facturatie en de gesloten overeenkomst.
- 5.8 De contractant is verantwoordelijk voor het tijdig afzeggen van een afspraak voor huiswerkbegeleiding en/of bijles, dit dient 24 uur, zaterdagen en zondagen uitgesloten, van te voren te geschieden. Indien de afzegging niet op tijd plaats vindt, wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.
- 5.9 Indien de begeleiding door Onderwijsbegeleiding Oost Nederland wordt stopgezet, worden er geen kosten in rekening gebracht

ARTIKEL 6: AANSPRAKELIJKHEID

- 6.1 Onderwijsbegeleiding Oost Nederland staat er voor in dat de diensten die zij levert beantwoorden aan deze overeenkomst en daarmee voldoen aan de wettelijke conformiteiteisen.
- 6.2 Onderwijsbegeleiding Oost Nederland verplicht zich tot alle redelijkerwijs mogelijke inzet binnen het afgenomen diensten pakket. Om de begeleiding te laten slagen en succesvolle resultaten te boeken is Onderwijsbegeleiding Oost Nederland afhankelijk van de medewerking van de leerling. Onderwijsbegeleiding neemt geen garantieverplichting op zich met betrekking tot de prestaties van de leerling.
- 6.3 Aansprakelijkheid van Onderwijsbegeleiding Oost Nederland, zoals bedoeld in dit artikel, reikt niet verder dan de vergoeding die tijdens de contractuele periode aan Onderwijsbegeleiding Oost Nederland is betaald met dien verstande dat deze nooit meer bedraagt dan de vergoeding voor één jaar indien de contractuele periode langer duurt of heeft geduurd dan één jaar. Indien de contractuele periode korter duurt of korter heeft geduurd dan één jaar bedraagt de vergoeding nooit meer dan de vergoeding over de contractuele periode tot de datum waarop het feit plaatsvond op basis waarvan aansprakelijkheid is ontstaan.
- 6.4 De contractant is bij toegebrachte schade door de leerling, in welke vorm dan ook, geheel verantwoordelijk en aansprakelijk en vrijwaart Onderwijsbegeleiding Oost Nederland ter zake van claims van derden.

Onderwijsbegeleiding Oost-Nederland | KvK: 08226373 | BTW nr: NL096736239B01

Bank: ING – Rekeningnummer: 5454630 | Website: www.onderwijsbegeleiding.net

- 6.5 Onderwijsbegeleiding Oost Nederland sluit iedere aansprakelijkheid uit ter zake van schade tengevolge van misdragingen van leerlingen en voor het zoekraken, ontvreemden of beschadigen van eigendommen van leerlingen op de leslocaties.

ARTIKEL 7: OVERMACHT

- 7.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet of een rechtshandeling.
- 7.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Onderwijsbegeleiding Oost Nederland geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Onderwijsbegeleiding Oost Nederland niet in staat is de verplichtingen na te komen.
- 7.3 Contractant heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die nakoming verhindert, intreedt nadat contractant zijn verplichtingen had moeten nakomen.
- 7.4 Alle partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit het contract opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen gerechtigd het contract te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

ARTIKEL 8: GEHEIMHOUDING

- 8.1 Onderwijsbegeleiding Oost Nederland verplicht zich om geheimhouding te verzekeren met betrekking tot alle vertrouwelijke gegevens betreffende contractant/leerling waarvan zij zich bij uitoefening van deze overeenkomst bedient, tenzij van deze voorwaarden met instemming van beide partijen wordt afgeweken en dit schriftelijk is vastgelegd.
- 8.2 Bij schending van de onderhavige geheimhoudingsplicht verbeurt contractant jegens Onderwijsbegeleiding Oost Nederland een dadelijk en ineens opeisbare boete van €100, zegge: honderd euro voor elke overtreding.

ARTIKEL 9: ALGEMENE VOORWAARDEN

- 9.1 Onderwijsbegeleiding Oost Nederland is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Eventuele wijzigingen zullen schriftelijk bekend worden gemaakt, minimaal 30 dagen voordat de wijzigingen in werking treden.
- 9.2 Indien contractant niet akkoord gaat met de wijzigingen, is contractant gerechtigd binnen deze 30 dagen dit schriftelijk aan Onderwijsbegeleiding Oost Nederland kenbaar te maken. In dat geval heeft contractant het recht de overeenkomst met Onderwijsbegeleiding Oost Nederland per direct op te zeggen. Eventuele reeds aan Onderwijsbegeleiding Oost Nederland verschuldigde en/of door Onderwijsbegeleiding Oost Nederland gefactureerde vergoedingen blijven verschuldigd en worden direct opeisbaar.

ARTIKEL 10: GESCHILLEN

- 10.1 De rechtbank in het arrondissement waar Onderwijsbegeleiding Oost Nederland is gevestigd, is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft Onderwijsbegeleiding Oost Nederland het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 10.2 Partijen zullen een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

ARTIKEL 11: SLOTBEPALING

- 11.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen Onderwijsbegeleiding Oost Nederland en contractant is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Betreffende partij verklaart hierbij bovenstaande te hebben gelezen en begrepen en akkoord te gaan met alle voorwaarden.